



Unsere Expertise

Eine professionelle Kundenmanagement-Lösung für ein Unternehmen zu finden, ist eine komplexe Aufgabe. Zahlreiche Faktoren beeinflussen die Konzeption, denn je nach Markt, Kerngeschäft und Zielgruppen ist der individuelle Bedarf einzelner Unternehmen sehr unterschiedlich. Hinzu kommt, dass der Entstehungsprozess einer Kundenmanagement-Lösung sehr vielschichtig ist. Diese Grundvoraussetzungen haben für uns drei Konsequenzen:

1. Wir wissen, für welche Unternehmen wir der richtige Partner sind. Durch den Aufbau und Betrieb von PAYBACK haben wir in den letzten zehn Jahren eine einzigartige Expertise im Bereich Retail erworben. Darüber hinaus verfügen wir über beste Kenntnisse der Branchen Travel & Transportation.
2. Wir haben unser Unternehmen so strukturiert, dass wir mit unseren Gesellschaften auf jeder Stufe im Aufbau einer Kundenmanagement-Lösung höchst individualisierte Ansätze erarbeiten können. Entweder in Form von klar abgegrenzten Einzelleistungen oder als Full Service-Paket. Das beginnt mit einer fundierten Analyse der Kundendaten und endet bei der maßgeschneiderten IT-Lösung.
3. Wir machen das, wovon wir wirklich etwas verstehen: Wir konzentrieren unsere Expertise auf die Branchen Handel, Luftfahrt, Transport, Medien und Telekommunikation.